|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Curriculum Vitae** |  |  | | | | | | | |
|  |
|  | | K:\IMG_20130930_0001_NEW.jpg | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Informação pessoal | |  | | | | | | | |
| Nome | | Edgar Gabriel dos Santos da Silva | | | | | | | |
| Morada(s) | | Rua Dr. António Plácido da Costa, nº26, 3º andar, 6200-051 Covilhã | | | | | | | |
| Telefone(s) | | 962723303 | | |  | | |  | |
|  | |  | | | | | | | |
| Nacionalidade | | Portuguesa | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Data de nascimento | | 10/01/1984 | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Viatura Própria | | Sim, Carta de condução, categorias B e B1 | | | | | | | |
| Sexo | | Masculino | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Experiência profissional | |  | | | | | | | |
| Datas  Função  Empregador  Sector  Principais actividades e responsabilidades | | Desde 27 outubro 2016 até 17/04/2017  Administrador (POC de 6 meses)  ACES - Cova da Beira  Função Pública - Saúde  Reembolso de medicamentos a utentes | | | | | | | |
| Datas  Função  Empregador  Sector  Principais actividades e responsabilidades | | Desde Novembro 2013 até 31/10/2015   Operador/Assistente Suporte Tecnico Vodafone  Emprecede   Telecomunicações  Atendimento 1ª Linha a clientes e Field Service - Suporte Técnico | | | | | | | |
| Datas  Função | | Desde Abril 2011 até 31/12/2012  Monitor Informático/ Formador/ Produtor musica electrónica/ Gravação/ Masterização | | | | | | | |
| Empregador | | Solim – Solidariedade Imigrante / Financiamento – Programa Escolhas | | | | | | | |
| Sector  Principais actividades e responsabilidades | | Social  Dinamizador juvenil – Espaço Contacto Cultural | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Datas | | Desde Junho 2010 –Março 2011 | | | | | | | |
| Função ou cargo ocupado | | Atendimento clientes | | | | | | | |
| Nome e morada do empregador | | Multipessoal | | | | | | | |
| Tipo de empresa ou sector | | Telecomunicações. | | | | | | | |
| Principais actividades e responsabilidades | | Agente comercial. Vendas de produtos Zon através de inbound/online. | | | | | | | |
| Datas | | Desde Maio 2009 - Junho 2010 | | | | | | | |
| Função ou cargo ocupado | | Suporte técnico serviço PT.Com. (IVR) | | | | | | | |
| Nome e morada do empregador | | Talenter | | | | | | | |
| Tipo de empresa ou sector | | Telecomunicações. | | | | | | | |
| Principais actividades e responsabilidades | | Despistes de avarias em conjunto com técnicos da PT.Com. | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Datas | | Desde Maio de 2008 Maio 2009 | | | | | | | |
| Função ou cargo ocupado | | Atendimento a clientes Clix | | | | | | | |
| Nome e morada do empregador | | Select | | | | | | | |
| Tipo de empresa ou sector | | Telecomunicações. | | | | | | | |
| Principais actividades e responsabilidades | | Atendimento a clientes Clix  Apoio comercial, tratamento de e-mails e documentos de clientes. | | | | | | | |
| Datas | | Março 2006 - Maio 2008 | | | | | | | |
| Função ou cargo ocupado | | Técnico de manutenção, montagem mecânica e eléctrica de elevadores | | | | | | | |
| Nome e morada do empregador | | ThyssenKrupp (2006/2007), Enor (2007/2008) | | | | | | | |
| Tipo de empresa ou sector | | Elevadores | | | | | | | |
| Principais actividades e responsabilidades | | Manutenção e reparação de elevadores, montagem mecânica e eléctrica de elevadores. | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Formação académica e profissional | |  | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Datas | | 2006 | | | | | | | |
| Designação da qualificação atribuída | | 12º Ano de Escolaridade | | | | | | | |
| Principais disciplinas/competências profissionais | | Economia | | | | | | | |
| Nome e tipo da organização de ensino ou formação | | Escola secundaria Eça de Queiroz | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Datas | | Setembro 2003 - Julho 2005 | | | | | | | |
| Designação da qualificação atribuída | | Curso de Manutenção Industrial – nível III e nível IV | | | | | | | |
| Principais disciplinas/competências profissionais | | Electromecânica Industrial | | | | | | | |
| Nome e tipo da organização de ensino ou formação | | ESTEBI | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Datas | | 2001 | | | | | | | |
| Designação da qualificação atribuída | | Curso de informática | | | | | | | |
| Principais disciplinas/competências profissionais | | Windows, Office e internet (16 valores) | | | | | | | |
| Nome e tipo da organização de ensino ou formação | | Curso informático regional em Alcaide-Fundão | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Aptidões e competências pessoais | |  | | | | | | | |
|  | |
| Primeira língua | | Português | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Outra(s) língua(s) | |  | | | | | | | |
| Auto-avaliação | |  | | | | | | | |
| Nível europeu | |  | Compreensão | | | Conversação | | | Escrita |
|  | |  | Compreensão oral | Leitura | | Interacção oral | Produção oral | |  |
| Inglês | |  | Excelente | Excelente | | Bom | Bom | | Excelente |
| Espanhol | |  | Excelente | Excelente | | Bom | Bom | | Bom |
| **Françês** | |  | Excelente | Excelente | | Excelente | Bom | | Excelente |
|  | |  | | | | | | | |
| Aptidões e competências sociais | | Facilidade de integração e Espírito de equipa adquirido nos vários eventos escolares, trabalho, projectos e eventos. Capacidade de trabalhar sobre estresse. Excelente capacidade de comunicação social. Facilidade de entendimento de aplicações informáticas.  Músico/produtor, capacidade de criar musica electrónica original, com cortes de amostras (samples) de outras músicas, ou totalmente electrónicas, misturando e recriando novas tendências. Gosto pela leitura e música. | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | |
|  | |